

Garantibetingelser for Vinduerpro

Dette garanticertifikat træder i kraft ved defekter af leveringsdokumenterne og varer i 120 måneder. Garanti mod råd i træet varer i 240 måneder (20 år). Garantien sikrer, at produktdele/beslag anføres og repareres for defekt (ukorrekt konstruktiv funktionalitet, beslagsfejl, defekter i farve/lak eller deres kvalitet, eller i træbearbejdning). Garantien er gyldig, hvis alle de nedenfor anførte transport-, opbevarings- og håndteringsbetingelser, der er angivet af fabrikanten, opfyldes. Produktgaranti af Vindupro er gyldig kun i Danmark.

Transport

Under transport og opbevaring skal vinduer/døre placeres lodret i en vinkel på 85-90 grader (se fig. 1). De skal beskyttes mod vejrforhold, være placeret på et rent og tørt sted, på en flad overflade. Transport til levering af produkter skal have et lukket rum/anhænger (se fig. 2). Ved transport og opbevaring af vinduer/døre skal de placeres på en palle eller en forhøjning. Vinduerne/dørene må ikke transporteres og opbevares med den øverste del af rammen nedad.

Hvis vinduerne/dørene er placeret på siden, skal hængslerne være nederst. Vinduerne/dørene må ikke belastes eller støttes mod hinanden. Ved levering af vinduer/døre på bestemmelsesstedet skal de losses omhyggeligt. Kunden, ved modtagelse af de bestilte varer, skal sørge for, at de leverede vinduer/døre overholder med krav af ordren og ikke er beskadiget. I tilfælde af skader, der opstår under eller før transporten, skal kunden underrette Vinduerpro og leverandør om det straks, og det skal registreres i varens leveringsdokument.

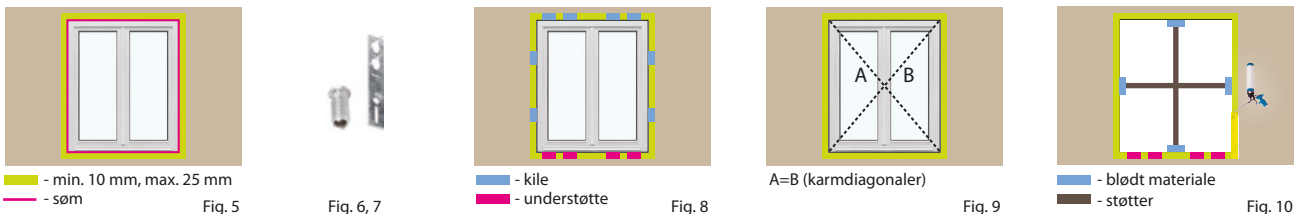


Opbevaring

Den fabriksfremstillede emballage er kun beregnet til transport. Dæk eller luk ikke vinduer/døre lufttæt under opbevaring (se fig. 3). Det kan forårsage kondens på træets dele og bidrage til deformation. Opbevar vinduer/døre kun i velventilerede rum med relativ luftfugtighed 55-60%.

Montering

- For ikke at beskadige vindues-/dørkonstruktioner, anbefaler Vinduerpro at de monteres på stedet efter afslutning af andet byggeri eller reparationsarbejde.
- Under arbejderne skal vinduer/døre være dækket med luftgennemtrængeligt materiale for at undgå pudsnings, maling eller bygningsaffald, fra at komme ind i strukturer, beslag eller glas.
- Montering af trækonstruktioner i et objekt kan kun startes, hvis den relative luftfugtighed i byggepladsen ikke overstiger 60%.
- Montering af vinduer/døre kan kun udføres af autoriserede teknikere. Forkert installation af trævinduer/døre kan forårsage deformation af konstruktioner, materiel eller beslag under drift.
- Beskyttelse mod vind og nedbør skal sikres mellem karmen og væggen.
- Efter montering af vinduer/døre på byggeobjektet er det nødvendigt at justere konstruktioner på ny.
- Trævinduer/døre må ikke bruges som strukturelle elementer i en bygning eller som bærende konstruktioner af bygninger (se fig. 4).



Før montering skal følgende kontrolleres:

- Beredskab af vægåbning til montering (dens bæreevne, tolerance, maksimale og minimale mål eller forskel mellem øvre og nedre afvigelser, dimensionelle overholdelse):
 - Mindste søm/fuge mellem væg og karm (langs hele omkredsen) - 10 mm (se fig. 5);
 - Største søm/fuge mellem væg og karm (langs hele omkredsen) - 25 mm (se fig. 5);
- Overholdelse af de leverede varer med det objekt der de er beregnet til at blive monteret.

Forklaringer:

- Monteringshuller - industrielle borer i vindues-/dørrammer til montering med "ITW Construction" "Adjufix" skruer. (se fig. 6);
- Monteringsankre - hjælpekomponenter med hvilke vinduer/døre er fastgjort i vægåbning (se fig. 7);
- Understøtter - støtteklodser for niveauer af vinduer/døre. Lavet af polymermateriale med minimumshårdhed på 80 enheder efter Shore;
- Frirum - mellemrum mellem karmen og væg hvor vinduer/døre skal niveauer;
- Søm - mellemrum mellem karm og væggen (se fig. 5);
- Fugtbarriere - laves med fugtsikkert monteringsbånd. Tillader ikke fugtighed at komme ind i rum;
- Hermetiske og isolerende materiale - membran tape, membran tape med butyl, vandtæt og åndbar tape, damptæt tape, selvudviklende tape, aluminium-butyl tape, EPDM tape.

Montering - typer af fastgørelse:

- Vindue- /dørmonteringsmetode med monteringsankre og monteringslim (skum), som sprøjtes in for at fylde frirummet og give varmeisolering
- Montering med monteringshuller og specielle skruer til fastgørelse af karm.

Vindue- /dørmonteringsmetode med monteringsankre og monteringslim (skum), som sprøjtes in for at fylde frirummet og give varmeisolering:

- Montering skal udføres forsigtigt med egnede værktøjer, fastgørelseselementer og materialer;
- Udvendige døre kan ikke monteres direkte på mursten, beton, træ. Indsæt vandtætningsmateriale - EPDM-tape, som har en ekstrem høj modstand mod meteorologiske forhold, mellem vægkonstruktion og dør;
- Indsæt karmen i vægåbning på klodser placeret på bunden af åbning. Placering af klodser (se fig. 7) afhænger af vinduets/dørens dimensioner og bør ikke forstyrre termisk udvidelse af vinduet/døren, som forventes normalt med trækonstruktioner. Brug kiler til at fastgøre og justere konstruktioner i både lodret og vandret plan ved hjælp af vaterpas;
- Situation, der monterings afvigelser overstiger den maksimale tilladte grænse -1,5 mm for 1 m af konstruktion og 3 mm afvigelse i højden, bør ikke tillades. Afvigelser er gyldige både lodret og vandret;
- Sørg for, at diagonalerne på karmen er de lige (se fig. 9);
- Skyde- og foldedørene skal placeres på et tidligere konstrueret, glat, stift og fladt fundament af beton.
- Kontroller funktion af rammen, tjek om de opfylder de tilsigtede åbningsfunktioner - dreje, vippe, skyde, glide eller folde;
- Fastgør vinduet/døren til væggen ved hjælp af monteringsankre. Fastgørelsespunkter skal obligatorisk være både langs den vertikale kanten og langs de øvre vandrette overflader, i tilfælde hvis konstruktion er større end 1400 mm. Hvis konstruktion er smallere end 1400 mm, er der ikke behov for at installere vandrette monteringsankre. Den maksimale afstand mellem fastgørelsespunkternes centre er 700 mm, og minimale afstand er 600 mm;
- Fyld straks frirummet mellem karmen og væggen med isolerende materiale, såsom monteringslim (skum);
 - Rammer/fag skal fjernes fra vinduet/døren for at placere støtninger i rammen (se fig. 10), som ikke giver karmen mulighed for at bøje sig ved at sprøjte in monteringslim. Dette skal gøres nøjagtigt for at sikre, at understøtningsflade ikke er beskadiget - placer et blødt materiale mellem støtning og karm;
 - De bærende (understøttende) klodser bør forblive i monteringsløkken for langsigtet belastningsovertagelse. Kiler, der bruges til at fastgøre vinduet/døren under montering, skal fjernes, før monteringslim fyldes med skum;
 - Sørg for, at rammen ikke er bøjet i midten, både vandret og lodret.
- For at forbedre bygnings termiske effektivitet, skal der skabes en fugtbarriere fra monteringsløkens yderside, ved at fastgøre et specielt monteringsbånd/tape. På indersiden skal den være dampgennemtrængelig Senest fire uger efter montering af vinduer/døre i åbning skal du færdiggøre vægåbninger;
- Hvis færdiggørelse af væggen udføres fortsat, skal vinduet/døren være dækket med en plastfilm eller noget andet for at forhindre byggematerialerne i at komme ind i vinduer/døre. Efter montering er det nødvendigt at sikre beskyttelse af de installerede komponenter mod bygningens skadelige faktorer (støv, spåner). Uautoriseret åbning og/eller lukning af vinduer/døre skal afværges;
- Der skal være ventilation og dræning mellem rammen og væggen, varme- og lydisolering, damp- og lufttætning og nødvendigt, eventuelt brandforsegling.

Montering med monteringshuller og specielle skruer til fastgørelse af karm:

- Vinduer/døre fastgøres med monteringshuller og skruer (huldiаметer - 14 mm eller 14/6 mm). Vinduer/døre skal placeres i den varme del af væggen, som bestemmes af indbygningens dybde. 1. Sørg for, at vindue-/døråbning er 20 mm større end vinduets/dørens ydre omkreds langs hele omkredsen (se fig. 11).
- Når du monterer vinduer/døre i samme plan med en udvæg, skal du fastgøre støtteblokke i vindue-/døråbning, som er fastgjort udefra (se fig. 14). Dette for at hjælpe at holde vinduet/døren i vægåbning under montering.
- Sæt understøttende klodser på bunden af vindue-/døråbning. Klodserne skal være 20 mm mindre end vinduet/dørkarmen, således at monteringsmateriale har tilstrækkelig plads. Placering af klodser afhænger af vinduets/dørens dimensioner og bør ikke forstyrre termisk udvidelse af vinduet/døren, som forventes normalt med trækonstruktioner.
 - Skyde- og foldedørene skal placeres på et tidligere konstrueret, glat, stift og fladt fundament af beton.
- Brug vaterpas for at tjekke lodret og vandret stilling af vægåbning.
- Sæt vinduet/døren ind i åbning og læg dem på bærende klodser.
- Udlign firrummet mellem vinduet/dørkarmen og væggen langs omkredsen, så den samme afstand fra karmen til åbning er lig på alle sider (se fig. 12).
- Åbn vinduet/døren så meget at de er muligt for at få adgang til monteringshullerne. Kontroller med vaterpas på nyt at vinduet/døren er i rigtigt niveau både i lodret og i vandret plan. Fastgør vinduet/døren med monteringskruer.
- Alle skruer, der skal skrues i karm, skal spændes fast for at skrueerne skulle være helt ind i karmen. Sørg for at alle karmeskruer anvendes. Når alle skrueerne er godt strammet, juster så karmedelene med en speciel "ITW Construction" "Adjufix" monteringsnøgle.
- Brug vaterpas for at kontrollere, om vinduet/døren er vandret og lodret og ikke bøjet ind eller ud (se fig. 13). Sørg for, at diagonalerne på karmen er lige. I tilfælde hvis en del af konstruktion er bøjet, skal justering genstartes på nyt.
- Søm/fuge mellem karmen og væggen skal forsegles/tættes ved hjælp af selvudvidende bånd, naturlige termiske isoleringsmaterialer, eller vandtætningsmaterialer. Senest fire uger efter montering af vinduer/døre i åbning skal du færdiggøre vægåbninger. Der skal være ventilation og dræning mellem rammen og væggen, varme- og lydisolering, damp- og lufttætning og nødvendigt, eventuelt brandforsegling.

Drift

Efter montering skal rummet ventileres, så fugtighedsniveauet i rummet ikke overstiger 60%. Hvis luftens relative fugtighed i rummet er højere end 60%, skal det sikres, at overskydende fugt indsamles for at forhindre kondensdannelse på glas og trækonstruktioner. Som følge af det kan trækomponenterne forme skimmel, deformere sig, overflademaling /lak kan beskadiges, træ kan ændre farve og karm kan svulme eller få andre defekter. Det er forbudt at belaste vindues-/dørkarmene med vægt og placere objekterne mellem rammen og karmen til fastgørelse af rammen. Forlad ikke vinduer/døre åbne, hvis der er trækvind i rummet. For at holde trævinduet/døren hermetis, skal rumtemperaturen om vinteren ikke overstige 25°C.

Vedligeholdelse

Vinduer og døre skal vedligeholdes mindst to gange om året ved brug af plejeprodukter, som tilbydes af Vinduerpro : Alle nævnte plejeprodukter, er specielt udviklet og beregnet til produkternes særlige materialer og deres unikke egenskaber. De kan købes ved at kontakte selskabets repræsentanter eller via Vinduerpro onlinebutik www.vinduerpro.dk. Vask ikke vinduer/døre med kemisk aggressive og slibende midler, der kan beskadige maling/lak, glas, tætningsmidler (silikone, tætningsgummi) og beslag; Skyde- og foldedørkarme af træ skal behandles mindst én gang årligt. Dørkarme skal behandles med Vinduerpro træolie (se fig.14); Kvaliteten af malede eller lakerede overflader skal kontrolleres omhyggeligt under vedligeholdelsen. Hvis der er opstået revner, flager eller pletter i overfladen, skal du straks kontakte selskabet Vinduerpro.

- Vedligeholdelse af aluminiumsbeslag og dele:
 - "Rengøringsmiddel til aluminium". Påføres med en blød klud.
- Pleje af beslag:
 - "Spray til beslag". Sprøjtes på beslag. Skydebeslagenes skinner rengøres regelmæssigt for støv og snavs for at forhindre beskadigelse af skydebeslagenes hjul.
- Pleje af trædele:
 - "Rengøringsmiddel til træ". Overfladen renses med rengøringsmiddel med en blød klud. Lad det virke i et par minutter i tilfælde af indgroet snavs, skyl derefter med rent vand og lad det tørre. Anvend træplejebalsam efter rengøring. Anvendes på lakeret eller malet træoverflade, dog ikke på absorberende overflader. Må ikke anvendes på overflader, der er udsat for direkte sollys eller er opvarmet. Temperaturen på de overflader, der skal behandles, skal være mellem 15° C og 25° C.
 - "Træplejebalsam". Påfør balsam på en ren træoverflade med en blød klud.
 - Lad det tørre. Anvendes på lakeret eller malet træoverflade, dog ikke på absorberende overflader. Må ikke anvendes på overflader, der er udsat for direkte sollys eller er opvarmet. Temperaturen på de overflader, der skal behandles, skal være mellem 15° C og 25° C.

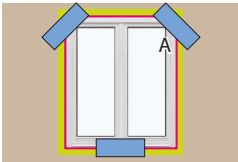


Fig. 11

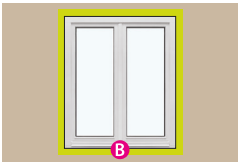


Fig. 12

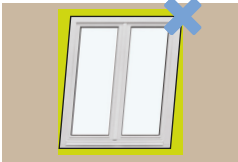


Fig. 13

- Vedligeholdelse af glas:
 - "Spray til rengøring af glas". Sprøjt på glasoverfladen og tør den af med en blød klud. Skyl med rent vandt, hvis nødvendigt.
 - "Rengøringsmiddel til glas". Påfør rengøringsmidlet med en blød klud og tør glasoverfladen af.
- Træolie:
 - "Til pleje af olierede træarme". Rengør overfladen med vand. Rens grundigt. Hvis du bruger en højtryksrenser, skal du passe på ikke at beskadige træet. Tør, skrab eller slib gammelt, skrammet og gråt, porøst træ. Afrund skarpe hjørner og kanter med sandpapir. Ryst godt inden brug. Materialet skal være tørt, med et maksimalt fugtindhold på 16%. Må ikke bruges på en overflade, der er udsat for direkte sollys eller er blevet opvarmet, eller hvis den udsættes for regn eller tåge inden for 2 timer efter påføring. Undgå at bruge det på overflader, der er koldere end + 10° C. Vi anbefaler at vaske olierede overflader 1-2 gange om året med en blød svamp.
- Vedligeholdelse af tætningsgummi:
 - "Til pleje af tætningsgummi". Hæld produktet på en tætbevæet klud og behandl tætningsgummi. Må ikke skylles af. Påføres hver 6. måned. Tætningsgummi skal være rent og ubeskadiget. I tilfælde af skade kan der opstå utæthed, og de beskadigede tætningsgummier skal udskiftes;
- Vedligeholdelse af låse:
 - "Spray til låse". Sprøjt på låsen.



Fig. 14

Garantiservicebetingelser

Direkta ersättningskostnader betalas under loppet av 120 månader efter dagen för undertecknandet av leveransdokumentet. I situationer där klagomål görs om vissa fönster/dörrdetaljer, såsom glas, beslag, handtag, packningar, säkerställs det först och främst ersättning av defekta delar. Glasskador måste rapporteras inom 12 månader efter mottagandet av varorna.

Servicebetingelser for garanti

Garantien er ugyldig, hvis:

- Der er opstået fysisk skade - slitage forårsaget af, for eksempel, rengøringsmidler, dyr eller kemikalier, skader på grund af dårlig vedligeholdelse eller dårligt opførte bygninger, m.v.;
- Der er ingen årlig vedligeholdelse med dedikerede plejeprodukter;
- Skader opstået som følge af forkert montering af køber eller ukvalificeret arbejdskraft;
- Mindst et af installationskravene er ikke opfyldt;
- Produkter opbevares eller efterlades i uventilerede rum under hele byggeriet før montage;
- Under monteringens er der foretaget eventuelle konstruktionsændringer - fræsning, savning, smedning, høvling, m.v.;
- Skader fra overdreven rengøring eller vaskning;
- Produkter anvendt i svømmebassiner eller saunaer;
- Vinduerpro er ikke ansvarlig for naturligt slid forårsaget af naturlige faktorer (f.eks. sol og regn); Hvis vinduer og døre er malet og tonet i mørke farver, kan de mørke toner i det ydre lag på sydsiden øge temperaturen på den ydre overflade af vinduerne og yderdørene (op til 80 ° C). Når overfladen opvarmes, afgives harpiks fra det harpiksholdige nåletræ, ydermere kan der opstå defekter i den behandlede overflade.
- Skader forårsaget af uagtsomhed eller eksterne omstændigheder, såsom brand, naturkatastrofer, indbrud og tyveri, m.v.;
- Højden af forskydningsbare konstruktioner er større end 2400 mm;
- Hvis producenten har noteret i tilbuddet, at det specifikke produkt ikke er dækket af garanti;
- Snedkerprodukter der ikke har gennemgået en fuld behandlingscyklus, er ikke underlagt nogen garantibetingelser;
- Hvis mindst et af kravene i dette dokument ikke er opfyldt.
- Forskellige nuancer og detaljer på et produkt har forskelle i farve (gælder produkter med lasurbehandlinger). For træer af samme art kan farven afvige afhængig af træets alder, vejrforhold, jordbund, placering i stammen.

Vinduerpro undersøger og fjerner ikke gratis:

- Glasbrud efter produktlevering;
- Bøjning af trædele (fyldninger, ramme og karme) af yderdøre og paneldøre, hvis der mangler en vindgang, mellemrum mellem boligarealet og udendørs;
- Bøjning af trædele (fyldninger, ramme og karme) af yderdøre og paneldøre, hvis der ikke er en baldakin over døren, som beskytter døren mod nedbør og direkte sollys (mindst 70 cm);
- Forringelse af yderdørsmaling, lak, hvis der ikke er baldakin over døren (mindst 70 cm);
- Fejl i justering af vinduer og/eller døre;
- Kondens på ydersiden af glasruden, på det indvendige eller ydre glas;
- Nedbrydning af den farveløse lak eller olie på egetræsprodukter på ydersiden af produkterne. Klager og arbejder gennemgået og udført gratis af Vinduerpro:
- Defekt i glasruden inde i vinduet (snavs, pletter, vanddråber, osv.);
- Dårligt eller ikke-fungerende beslag;
- Maling eller lak i dårlig kvalitet (ujævn påføring, bobler, pletter, nedløbet maling);
- Dårlig kvalitets behandling af sammenføjninger af trædele;
- Huller, revner i trædele fundet på leveringstidspunktet;
- Nogen af delene, inkluderet i produktspecifikationen, mangler (cylinder, håndtag, ventilationsbeslag, osv.);
- Forskelle i størrelsen af produkterne eller deres dele, der er specificeret i ordren;
- Utilstrækkeligt antal produkter;
- Manglende overholdelse af produktspecifikationer, der er specificeret i ordren;
- Forkert retning af produkter;
- Silikone eller tætningsgummier indarbejdet i dårlig kvalitet;
- Delaminering af trædele;
- Afbøjning af trædele mere end 5 mm pr. 1 m;

OBS: I tilfælde, hvor en lavkvalitets eller beskadiget del er blevet leveret, og en garantihændelse er opstået, tager Vinduerpro alle nødvendige foranstaltninger for at løse denne skade. Hvis dette ikke kan afhjælpes ved reparationsarbejde, laves et nyt produkt. Alle klager skal indgives skriftligt med en kort og præcis beskrivelse af problemet, suppleret med højkvalitetsbilleder i tæt afstand til genstanden, hvor det konstaterede defekt er tydeligt synlig, og hvor varen er fuldt synlig (3-5 meter). Der skal vedhæftes mindst 3 stk. højopløsningsbilleder samt video (højopløsnings og filmet fra forskellige vinkler, hvor både den overordnede konstruktion og den konkrete defekt er tydeligt synlig) samt andre oplysninger, der er nødvendige for sagens vurdering. Alle oplysninger, som producenten anmoder om, skal være tilgængelige ved anmodning. De beslag, der anvendes i vores produktion, overholder standarden EN-1670 klasse 3, aluminiumsprofiler overholder ISO 12944, klasse C3,hvilket indikerer høj korrosionsb standighed. Dette garanterer dog ikke, at der ikke vil dannes korrosion på overfladerne af aluminium og beslag, når objektet er tættere end 5 km fra havet eller havet.

Hvis nødvendigt, kontakt selskabet Vinduerpro på e-mail: info@vinduerpro.dk.

